

Приморский районный суд города
Санкт-Петербурга

Исх. № 2015-09ПРС/01 от 21/09/2015 года

197374, г. Санкт-Петербург, ул.
Савушкина, д. 83

Истец: Услонцева Мария Федоровна

Место регистрации: Ленинградская область, Всеволожский район, поселок Стекланный, квартал «Парклесхоз», дом 29, квартира 2.

Ответчик: Филиал ООО "Росгосстрах" в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

Адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, Ушаковская наб., д.5, лит «А»

Цена иска: 666000 руб. недоплаченная сумма по страховому возмещению;
8000 руб. экспертиза;
5000 руб. возмещение морального вреда за выплату не в полном объеме;
25000 руб. стоимость юридических услуг;
295000 руб. штраф со Страхователя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя;

Итого: 999000,00 рублей

Подсудность определена в соответствии с п. 2 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» и п. 7 ст. 29 ГПК РФ, так как иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по месту жительства или пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

В силу п. 2 Постановления Пленума ВС РФ № 17 от 28.06.2012 г., к отношениям, вытекающим из договоров страхования должны применяться общие положения Закона о защите прав потребителей, в частности, об ответственности за нарушение прав потребителей, о возмещении вреда, о компенсации морального вреда, об альтернативной подсудности, а также об освобождении от уплаты госпошлины.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о взыскании страхового возмещения со страховой организации

09.12.2013 года я заключила с Филиалом ООО "Росгосстрах" в Санкт-Петербурге и Ленинградской области (далее Ответчик - Страховщик) договор добровольного страхования КАСКО (Ущерб+Хищение), полис серия СБ 78 № 5132903 от 09.12.2013 года, автомобиля марки Nissan Juke, государственный регистрационный знак Х219РК47, год изготовления 2013, VIN SJNFBAF15U6457799 (далее - автомобиль), на период с 10.12.2013 года по 09.12.2014 года.

Застрахованными по договору является совместное страхование рисков «Хищение» и «Ущерб».

Страховая сумма по данному страховому полису по рискам «Хищение» + «Ущерб» были согласована со страховщиком и определена в размере 666000 рублей. Кроме того, по этому договору согласована со страховщиком и определена страховая сумма в размере 600000 рублей по риску ДСАГО.

Страховая премия, которая мною была оплачена за КАСКО в размере 34632 руб и за ДСАГО 3000 руб, а в полном объеме составила 37632 руб.

27 сентября 2014 года в 12 часов 50 мин. произошло столкновение 2 участников дорожно-транспортного происшествия с участием 2 транспортных средств, вред причинен имуществу, имеется пострадавший:

1 водитель: Дайнеко Анна Александровна, транспортное средство Nissan Juke, год выпуска 2013, VIN номер SJNFBAF15U6457799, государственный знак X219PK47, принадлежащее Услонцевой Марии Федоровне.

2 водитель: Потята Максим Сергеевич, транспортное средство Опель Вектра, государственный знак У616СМ98, принадлежащее Андрееву Роману Александровичу.

Автомобилю страховщика были причинены механические повреждения. Дайнеко Анна Александровна получила телесные повреждения, признанные, согласно консультативного заключения № 1064 от 24.10.2014 года, как тяжкий вред здоровью.

Указанное событие, по моему мнению, является страховым случаем по риску «Ущерб», так как механические повреждения, причиненные автомобилю Nissan Juke настолько велики, что его ремонт становится экономически нецелесообразным, так как стоимость восстановительного ремонта, в соответствии с п. 13.4. Правил страхования транспортных средств, гражданской ответственности и мест в транспортном средстве "Росгосстрах", превышает 75% действительной стоимости застрахованного ТС на момент заключения Договора страхования, а именно превышает стоимость автомобиля 666000 руб. почти в два раза и составляет 1094804,40 руб. В соответствии с полисом, Выгодоприобретателем в случае полной фактической или конструктивной гибели ТС по риску «Ущерб», является Банк ВТБ-24 ЗАО, в размере неисполненных обязательств Собственника транспортного средства перед Банком по Кредитному договору, существующих на момент выплаты страхового возмещения, а в оставшейся части страхового возмещения Выгодоприобретатель – Собственник. Страхователь (Собственник) согласен на перечисление причитающейся ему части страхового возмещения на счет Банка. По риску «Ущерб» (в случае повреждения ТС) – Собственник.

На основании представленного мною 30.09.2014 года по наступившему 27 сентября 2014 года событию необходимого комплекта документов, которые были приняты страховщиком по соответствующему реестру, ответчик не признал указанный факт повреждения моей автомашины страховым случаем и 13.04.2015 года отказал в страховом возмещении.

01.05.2015 года я, не согласившись с отказом в страховой выплате, направила страховщику претензию о ее пересмотре.

Причиненный мне материальный ущерб в размере 1094804,40 руб. подтверждается экспертным заключением № 007593 от 24.10.2014г. об определении стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, оценке его рыночной стоимости в доаварийном состоянии и оценке стоимости годных остатков.

За услуги независимой оценки в целях определения реального ущерба 28.10.2014 года мною было оплачено 8000 руб., таким образом, стоимость услуг по оценке ущерба составила - 8000 руб.

Стоимость не возмещенного мне ущерба составляет (сумма определенная экспертом – не произведенная страховая выплата) = 666000,00 руб.

Ответчик проигнорировал мою претензию от 01.05.2015 г.

Согласно ч. 1 ст. 929 ГК РФ, по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

В соответствии со ст. 943 ГК РФ условия, на которых заключается договор страхования, могут быть определены в стандартных правилах страхования. Условия, содержащиеся в правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для страхователя (выгодоприобретателя).

По ст. 309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Действия ответчика я расцениваю как ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в результате которого мне недоплачено страховое возмещение в размере 666000 рублей.

Кроме этого, согласно ст. 395 ГК РФ, за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств.

Расчет процентов за пользование чужими денежными средствами с 30.09.2014 года по 01.06.2015 года (день подготовки искового заявления) следующий:

Банковская ставка рефинансирования – 8,25 % в год.

За 244 дней просрочки - 666000 руб. * 8,25 % / 360 дней * 244 день = 37240,50 руб.

Сумма долга за пользование чужими денежными средствами за общий период просрочки составила 37240,50 руб.

В связи с неисполнением ответчиком своей обязанности по выплате страхового возмещения в полном объеме, я испытывала нравственные и физические страдания, нервничала и переживала из-за невыплаты страхового возмещения.

Действия ответчика причинили мне моральный вред, который я оцениваю в денежном выражении в размере 5 000 руб.

В соответствии со ст. 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» гласит, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Согласно п. 45 Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Фактом нарушения прав истца как потребителя является невыплата ответчиком страхового возмещения в полном объеме.

В целях урегулирования убытка, мною направлялась претензия должнику, однако, выплаты не последовало.

Поскольку ответчик проигнорировал направленную мною претензию и от добровольной выплаты страхового возмещения уклоняется, я была вынуждена оплатить услуги юриста для представления и сопровождения моих интересов и обратиться в суд.

Стоимость юридических услуг составила 25000 руб.

В соответствии с разъяснениями Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года, Постановление №17 от 28.06.2012 года «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», договор страхования регулируется Законом «О защите прав потребителей». Согласно ч. 6 ст.13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Таким образом, с ответчика (страховой компании) в пользу истца подлежит взысканию **штраф со Страхователя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя** в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, то есть **295000 (Двести девяносто пять тысяч) рублей 00 копеек.**

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 151, 309, 310, 395, 929 Гражданского кодекса Российской Федерации и Законом РФ «О защите прав потребителей»,

прошу суд

взыскать с Филиала ООО "Росгосстрах" в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пользу Услонцевой Марии Федоровны:

1. 5000,00 руб.- в качестве компенсации морального вреда;
2. 666000,00 руб.- в качестве недоплаченного страхового возмещения;
3. 8000,00 руб. – в качестве возмещения расходов по оплате за услуги независимой оценки в целях определения реального ущерба;
4. 25000,00 руб. - в качестве возмещения расходов по оплате юридических услуг;
5. 295000,00 руб. - штраф со Страхователя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50% от суммы удовлетворенных требований.

Приложение:

1. Копия искового заявления для Ответчика – 1 экз. на 2 листах;
2. Копия паспорта истицы – 1 экз. на 2 листах;
3. Копия договора страхования/страховой полис серия СБ 78 № 5132903 от 09.12.2013 года – 1 экз. на 1 листе;
4. Копия свидетельства о регистрации ТС – 1 экз. на 1 листе;
5. Копия отчета № 007593 от 24.10.2014г. об оценке стоимости восстановительного ремонта ТС — 1 экз. на 20 листах;
6. Копия Договора № 007593 от 30.09.2014г. об оценке стоимости восстановительного ремонта ТС, копия чека от 28.10.2014г. оплаты по Договору № 007593 от 30.09.2014г. об оценке стоимости восстановительного ремонта ТС — 2 экз. на 1 листе;
7. Копия претензии в адрес Страховщика, копия описи вложения в ценное письмо и почтовой квитанции от 05.05.2014 года —1 экз. на 1 листе;
8. Копия справки о дорожно-транспортном происшествии —1 экз. на 1 листе;
9. Копия заявления ответчику об отказе от права на автомобиль и передаче годных остатков в пользу страховщика —1 экз. на 1 листе;
10. Копия доверенности на представителя 78 АА 7746927 от 05.12.2014 —1 экз. на 1 листе;

Истец **Услонцева М.Ф.**
(представитель):

"21" сентября 2015 г.

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)