

ОБЩЕСТВО

С ОГРАНИЧЕННОЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

**САНТЕХИНДУСТРИЯ**

300026, г. Тула, ул. Киреевская, д. 39

### Ответ на претензию по интернет-заказу 19624

По факту рассмотрения претензии сообщаем, что в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом": п. 21: Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Это время даётся на проверку товара и решения любых форс-мажорных обстоятельств.

В соответствии с этим в возврате отказано.

Компания ООО САНТЕХИНДУСТРИЯ является клиентоориентированной, мы готовы предоставить Вам оптовую скидку на следующую покупку.

Старший менеджер ОРР



Милованова С.Т.