ИП лобанов дмитрий николаевич 503011633533

13.09 Я приобрел 2 монитора по чеку 000715257

Еще при заказе по телефону я несколько раз уточнял у оператора о возможности возврата монитора в случае если он мне не подойдет.

Также я уточнил этот момент и перед оплатой на месте.

Меня заверили что при сохранении товарного вида в соответствии с законом у меня такая возможность будет в течении 7 дней.

Я допускал что мне не подойдет монитор Asus и потому тщательно прояснял этот вопрос.

Перед оплатой я проверял внешний вид товара путем его распаковки и включения в розетку.

Для полноценной проверки монитор необходимо подключать к источнику сигнала и устанавливать на подставку.

Т.к. у монитора редкий тип подключения (mini Display port) в основном режиме (144Гц), то мне пришлось распаковать соответствующий кабель из комплекта. Иначе я не смог бы его проверить.

Прогнав все тесты на этом мониторе, я осознал что он мне не подходит и решил его вернуть. Я аккуратно упаковал его и привез в пункт выдачи.

При приемке этого монитора ваш сотрудник в квитанции указал следующее

1. Коробка вскрыта

2. Следы прикручивания на задней стороне

3. 1 кабель без упаковки

4. На нижней стороне коробки повреждение

5. Потертости

Устно он пояснил, что далее монитор будет отправлен в отдел гарантии, где его изучит и примут решение о возврате.

Сегодня я обратился по телефону в отдел гарантии и получил отказ в возврате денежных средств с формулировкой «следы эксплуатации».

Прокомментирую ваши замечания к внешнему виду товара

1. Коробка вскрыта

a. Я 3 раза у сотрудников вашей компании уточнял можно ли будет вернуть исправный монитор, если он не подойдет. Не вскрывая коробку узнать, подойдет ли он, невозможно. Поэтому это не может служить основанием для отказа.

Тем более нет смысла запечатывать коробку, которую при возврате все равно придется распечатать. Указывать это замечания очень странно, если только у вас нет цели отказать в моем законном праве по формальной причине.

2. Следы прикручивания на задней стороне

a. Здесь я сам немного усугубил ситуацию. Перед упаковкой монитора дома я отсоединил ему не только ногу от основания, но и от панели по аналогии с другими мониторами, забыв что она изначально была подсоединена к панели. Поэтому когда я его привез, то у панели было видно место крепления ноги, которое изначально я не видел при покупке. В этом месте приемщик увидел «Следы прикручивания на задней стороне» в виде небольшого отслоения черной краски причем только на одном винте из 4-х. Очень странно предполагать, что человек собирающийся возвращать монитор надлежащего качества и 3 раза тщательно выяснявший условия возврата, будет крутить в нем какие то винты. Назовите мне хотя бы одну разумную версию пожалуйста. По сути это разъединение частей монитора хотя и предусмотрено конструктивно для пользователя, но не является поставочным, т.е. относящимся к товарному виду. А я при изначально проверке внешнего вида монитора проверял только поставочный/товарный вид. Если любой монитор еще разобрать на большее количество деталей, то у многих там найдется много сопоставимых «следов прикручивания». Поэтому нельзя считать это замечание, относящимся к товарному виду. Оно не влияет на товарный вид. Кстати эту ногу приемщик упаковал неправильно и создал избыточное давление ногой на панель монитора. Это видно на видеозаписи от 22.09.2018.

3. Кабель без упаковки

a. Я же сам честно и указал приемщику на это первым делом. Если только в этом дело, то я вам запакую его в целлофан любой, какой пожелаете. Уверен, 99% покупателей не обращают внимание на то, был ли упакован кабель или нет. И уверен 99.9% покупателей не сочтут отсутствие упаковки кабеля причиной отказаться от товара. Если это было так важно, можно было меня попросить сделать эту паковку при сдаче монитора. Это заняло бы немного времени.

4. На нижней стороне коробки повреждение

a. Коробки часто незначительно повреждают при транспортировке между и внутри складов. Допускаю что на нижней стороне коробки действительно было какое то незначительное повреждение. Но почему мне его не показали при приемке, а молча вписали в квитанцию?

5. Потертости

a. Что это и где? Эту отметку просто молча поставили, опять же не указав мне на конкретные места.

В итоге по пунктам 1,3,4,5 создается впечатление, что были использованы все формальные возможности для будущего отказа мне в возврате, что рождает подозрения в изначальном нежелании реализовать мое законное право.

Пожалуйста вышлите мне фото всех замечаний к товарному виду.

Сейчас нашел на тематических сайтах много негативных отзывов по вашему магазину, многие из которых сопровождалось судебными исками. В большинстве случаев отказ в возврате проходил по столь же формальным причинам.

Думаю судья примет во внимание богатую историю исков к вам по закону о защите прав потребителей при рассмотрении моего потенциального иска.

Надеюсь, что вы уже устали от судебных разбирательств и стремитесь решать проблемы более цивилизованно путем переговоров с поиском справедливости и руководствуясь здравым смыслом.