Добрый день. Хотелось бы получить консультацию по следующему вопросу: к моим пожилым родителям пришли с компании по установке окон и уговорами убедили заменить резинки на окнах и установить сливы, хотя все это имелось и функционировало. стоимость работ озвучили только после исполнения самих работ, и она оказалась гораздо выше среднего чека по данным видам работ. В итоге старикам пришлось выложить приличную сумму. На мое предложение вернуть излишне уплаченную сумму отказали в грубой форме. Могу ли я написать жалобу в прокуратуру или обратиться с иском в суд на предмет необоснованного увеличения стоимости работ? Какие нормы можно использовать?