В оптово розничный магазин «Водолей»

(ИП Конюхов Александр Михайлович)

По адресу: Республика Татарстан

г. Набережные Челны ул. Ивана Утробина, 1Б

От Ситдикова Данила Наиловича

Адрес проживания: Республика Татарстан

Индекс 423832, г.Набережные Челны

Ул. Раскольникова д.49А , кв 154

Контактный телефон: +79509494988,

+79274093322

**ПРЕТЕНЗИЯ**

"14" сентября 2019 года я приобрел в вашем магазине: Смеситель д/ванны F2263 дивектор в копусе с изливом 30F-2 (40мм)\*10 (артикул F2263)

по цене 3682 рублей 00 коп.

На товар не установлен гарантийный срок. При отсутствии такового, возврат некачественного приобретения возможен на протяжении периода, равного двум годам от дня внесения оплаты за товар и его получения (статья 19 Закона).  
Товар не включен в перечень технически сложных товаров.

В результате использования в данном товаре мной были выявлены недостатки: при эксплуатации была обнаружена течь в резьбовом соединении, при осмотре были обнаружены разрушение металла на смесителе в месте соединения.

При первом обращении 28.01.2020 г. в магазин «Водолей» товар был возвращен.

В соответствии со ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей»

потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору

вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с

соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или

возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,

причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Также ст. 22 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что требования

потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

При этом ч. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» установлено, что за нарушение данного срока продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

На основании изложенного, прошу в течение 10 дней с даты получения вами этой претензии:

расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне денежные средства,

уплаченные за:

Смеситель д/ванны F2263 дивектор в копусе с изливом 30F-2 (40мм)\*10 (артикул F2263), в размере 3682 рублей рублей 00 копеек;

при невозможности дать письменный ответ на претензию удовлетворения моих требований.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с продавца штраф в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Претензия составлена на 2-х страницах.

Приложение:

копия кассового и товарного чека на покупку,

копии фотографий где обнаружен брак.

Ситдиков Данил Наилович , "10" февраль 2020 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись