

ДОГОВОР №181-2020
о подборе, бронировании тура Турагентством в интересах Туриста

г. Москва

17.03.2020

ООО Клуб "Восемь путешествий", зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, внесенное в Единый Федеральный реестр туроператоров № РТО 012762, имеющее финансовое обеспечение в размере 500000 рублей по Договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 650-0002270-01160 от 17/04/2019 с ООО Страховая Компания "Гелиос", срок действия финансового обеспечения с 25/06/2019 по 24/06/2020, в лице Генерального директора Силаевой Т.Ю., действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агентство», с одной стороны, и Франкова Ирина Анатольевна, в дальнейшем именуемый (ая) «Турист», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агентство обязуется за вознаграждение, от своего имени, совершить по поручению и за счет Туриста юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение №1 к договору). Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние, или иной заказчик туристского продукта.

1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в Приложении № 2 к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.3. В комплекс туристских услуг, составляющих туристский продукт, могут входить:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке, трансфер;
- экскурсионные услуги;
- медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
- содействие в оформлении въездной визы;
- иные услуги, указанные в Заявке на бронирование.

1.4. Агентство предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами - туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в туристский продукт.

1.5. Туристский продукт требует предварительного бронирования и подтверждения Агентством наличия такого продукта у Туроператора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агентство обязуется:

2.1.1. Совершить юридические и иные действия, направленные на подбор, бронирование и оплату туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование. Передать указанный туристский продукт Туристу.

2.1.2. Предоставить Туристу информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о праве иностранного консульского учреждения отказать в предоставлении въездной визы без объяснения причины, увеличить срок рассмотрения заявления для получения визы, истребовать дополнительные документы или потребовать личного присутствия туриста в консульском учреждении;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии.

Подписанием договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.3. Предоставить Туристу отчет в порядке и сроки, которые установлены договором.

2.2. Агентство вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим Договором.

2.2.2. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию туристского продукта и оставить их в своем распоряжении.

2.3. Турист обязуется:

2.3.1. В установленный Агентством срок произвести оплату туристского продукта в соответствии с разделом 3 договора.

2.3.2. В установленный Агентством срок, но не позднее 30 дней до начала поездки предоставить Агентству комплект необходимых документов, в объеме, необходимом для исполнения договора (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в настоящем Договоре.

2.3.3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Туристом.

2.3.4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся:

- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя,

Агентство _____

1

Турист _____

вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

2.3.5.Своевременно (за день до вылета) уточнить у Агентства время и место вылета, сроки проведения поездки, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки.

2.3.6.До начала поездки получить документы, необходимые для осуществления поездки в офисе Агентства (в некоторых случаях, с учетом особенностей туристского продукта - в аэропорту/на вокзале у представителя Агентства или Туроператора). Осмотреть указанные документы и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.7.Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Агентством месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.8.Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.9.Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

2.3.10.Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.11.Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.12.Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.13.Незамедлительно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.

2.3.14.В том случае, если Турист, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц - ознакомить участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Туристу. При этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.4. Турист вправе:

2.4.1.Отразить существенные для него условия размещения и/или перевозки в Заявке на бронирование. В противном случае Туроператор может осуществить замену оговоренных услуг (в том числе замену средства размещения или компании-перевозчика) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Туриста.

2.4.2.Получить при заключении договора информацию, в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.3.Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4.В случае неисполнения Туроператором обязательств

по оказанию Туристу услуг, входящих в состав туристского продукта, либо в случае наличия в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1.Заявка на бронирование туристского продукта оформляется в письменном виде и служит основанием для расчета стоимости туристского продукта. При оформлении Заявки на бронирование Турист вносит предоплату в размере 50% от общей стоимости тура.

3.2.Агентство сообщает о наличии туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование, в течение 3 рабочих дней с момента заключения договора. Информацию о наличии туристского продукта Турист получает в офисе Агентства, либо по телефону.

3.3.Получив от Агентства информацию о наличии соответствующего туристского продукта, Турист производит окончательную оплату цены туристского продукта. Полная оплата цены туристского продукта должна быть произведена Туристом в установленный Агентством срок.

3.4.В случае отсутствия соответствующего туристского продукта Агентство предлагает Туристу альтернативный туристский продукт, отвечающий потребительским свойствам, указанным в Заявке на бронирование. В случае отказа Туриста от альтернативного туристского продукта, настоящий договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Агентство полностью возвращает Туристу внесенные при заключении договора денежные средства.

3.5.Общая цена туристского продукта, забронированного Туристом и переданного Агентством по Договору, указывается соответственно в Заявке на бронирование и в Туристской путевке.

3.6.Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

3.7.Вознаграждением Агентства по настоящему договору является выгода, полученная в форме, указанной в п.2.2.2. настоящего договора.

3.8.Расчеты между Агентством и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.

3.9.В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 4% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 2% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом Договора - производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Туристом разницы в цене. Турист, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов по исполнению договора.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОТЧЕТ АГЕНТСТВА

4.1.Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Туристом и действует до момента исполнения поручения.

4.2. Агентство считается исполнившим поручение Туриста с момента получения Туристом на руки документов, необходимых для осуществления поездки.

4.3. Отчет об исполнении договора представляется Агентством Туристу в письменной форме. Стороны договорились о том, что прилагать к отчету доказательства расходов, произведенных Агентством за счет Туриста, не требуется - к таким доказательствам приравниваются документы, необходимые для осуществления поездки, в том числе туристская путевка, туристский ваучер, билет, страховой полис.

4.4. Отчет может быть подписан сторонами в момент передачи Туристу документов необходимых для осуществления поездки или направлен Агентством по почте в адрес Туриста. При отсутствии подтверждения о получении отчета Туристом, моментом получения отчета считается шестой день с даты отправки отчета Агентством при пересылке внутри одного города или десятый день с даты отправки отчета при пересылке в другой город.

4.5. Если в течение 2 недель после получения отчета Турист не заявит о не согласии с его содержанием, то отчет считается принятым Туристом.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения

Агентство _____

Турист _____

обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно

опасности причинения вреда имуществу.
Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Туриста от исполнения договора и (или) отказа Туриста от подтвержденного туристского продукта и (или) отмены поручения Туристом, Турист обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении договора. Под расходами Агентства в данном случае понимаются фактически понесенные Агентством расходы, направленные на исполнение поручения Туриста, в том числе денежные средства, переданные Агентством Туроператору и иным лицам до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Туриста от исполнения договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта и (или) отмене поручения Туристом).

К расходам Агентства, подлежащим возмещению Туристом, также относятся неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Агентством туроператору или иным лицам.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по настоящему Договору, непредставление истребуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.

5.6. Агентство вправе удержать причитающуюся ему вознаграждение и сумму расходов, понесенных Агентством при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Туристом Агентству во исполнение договора.

5.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору или расторжение Договора и (или) отказ Туриста действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Ответственность перед Туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору (в том числе ответственность за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги) несет Туроператор. Претензии о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Агентство рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефону, указанным в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Агентством стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

6.6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Агентства (договорная подсудность).

6.7. Туроператор и Агентство не несут ответственности перед Туристом за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

- в случае, если Турист не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;

- вследствие отсутствия у Заказчика необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз);

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;

- в случае если в вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;

- в случае опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав туристского продукта (трансфера, экскурсии, круиза).

6.8. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

Агентство не гарантирует перевозку туриста на место отдыха и обратно, если турист при бронировании тура, одновременно не забронировал все проездные документы (авиа или жд.билеты) по маршруту. В данном случае, турист сам несет ответственность за свое прибытие и отбытие на место проведения отдыха. И факт отсутствия проездных документов, не заказанных одновременно с туром, не является причиной для возврата денежных средств за предстоящий тур, из-за невозможности приобретения билетов самостоятельно или заказанных, после оформленного ранее тура.

6.9. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

8.3. Перед подписанием договора Турист уведомлен:

- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных

Агентство _____

Турист _____

- государств. Агентство не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготвлены без его участия и используются в работе Агентства как вспомогательные материалы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
 - об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
 - о том, что Туроператор имеет право производить замену услуг, входящих в тур (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Туриста;
 - о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
 - о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
 - об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
 - об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
 - о правилах поведения во время туристической поездки;
 - о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
 - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
 - о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
 - об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

о том, что граждане РФ, имеющие специальные или служебные паспорта, обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из России и въезда в страну пребывания по туристской путевке в организации, выдавшей такой паспорт. Граждане других стран обязаны сами проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории РФ, что бы совершить пересечение, как государственной границы РФ, так и страны пребывания, поскольку данные взаимоотношения только в юрисдикции двух стран, имеющих подобные отношения, которые могут быть изменены без уведомления об этом какой-либо третьей стороны. Условия оформления въездной визы указанные в восьмом разделе настоящего Договора, не распространяются на иностранных граждан и граждан со служебными паспортами. Оформление виз для этой категории лиц является обязанностью Туриста, а также не может входить в перечень услуг, входящий в турпродукты, реализуемые Туристу, даже если таковые отражены в Заявке Туриста

8.4: В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях формирования и реализации мне туристического продукта даю согласие Агентству на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия, то есть на совершение действий, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных".



В целях исполнения Договора к моим персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои данные могут обрабатываться Туроператором в моем интересе смешанным методом (в том числе автоматизированный) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

8.5. Агентство настоятельно рекомендует Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТСТВО:	ТУРИСТ:
<p>ООО Клуб "Восемь путешествий" (сокращенное наименование) Адрес: Москва, 119017, Москва, Пыжевский пер., д.5, стр. 3, офис 5 Почтовый адрес: Москва, 119017, Москва, Пыжевский пер., д. 5, стр. 3, офис 5 Тел./Факс: (495) 788-54-74/ e-mail: info@888travel.ru www.888travel.ru P/С: 40702810200750008828 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) ИНН 7715874088 КПП 770601001 БИК 044525411 К/с 30101810145250000000</p> <p>МП: (Подпись) _____</p> 	<p>С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Агентством услугах, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах следующих лиц:</p> <p>Франкова Ирина Анатольевна, 0514 №247961, 8-914-662-69-92, 17.03.2020</p> <p>(Подпись) _____ </p>

Агентство _____ 

Турист _____ 

Заявка на бронирование туристского продукта № 181-2020 от 17.03.2020		
Страна	Россия,	Срок поездки: 01.05.2020 08.05.2020
Туристский продукт	Звезда Руси - 16 городов 8дней/7ночей	Цены приводятся в рублях (параллельно можно указывать в у.е.)

Уважаемые господа! В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.

- При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы.
- Остаточный срок действия заграничного паспорта каждого из туристов не должен быть меньше ___ месяцев со дня окончания поездки.
- В настоящей Заявке на бронирование, Договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие категории, терминология и понятия:
Hotel - гостиница, выбранная Туристом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категоричность отелей отсутствует и указывается Туроператором в соответствии с его субъективной оценкой. Субъективные оценки категоричности гостиниц во внимание не принимаются.
Типы размещения, выбранные Туристом для проживания: • **Single (SGL)** - тип размещения, при котором в номере проживает один человек; • **DbI** - тип размещения, при котором в номере проживает два человека; • **Extra bed (exbed)** - дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; • **Triple** - тип размещения, при котором в номере проживает три человека. • **Suite** - номер с отделенной спальней; • **Junior suite** - номер с выделенной зоной для отдыха; • **Apt** - апартаменты с одной или несколькими комнатами; • **Chalet** - отдельный дом с двумя и более комнатами; • **Bglw** - бунгало; • **Villa** - вилла; **Тип питания**, выбранный Туристом: **EP** - без питания, **BB** - только завтрак, **НВ** - завтрак и ужин (или обед), **FB** - завтрак, обед, ужин. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые Туристом, оплачиваются им на месте дополнительно. Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат. **Трансфер (TRF)** - услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения. **Экскурсия** - посещение Туристом выбранной экскурсии. Программа экскурсии составляется принимающей стороной и содержит точки показа, которые может увидеть Турист. **Экскурсия с русскоговорящим гидом** - экскурсия, проводимая гидом на русском языке. **Check out** - время выселения из отеля. **Check in** - время поселения в отель. **Reception** - стойка регистрации. **Mini bar** - мини бар в комнате. **Pool bar** - бар при бассейне. **Принимающая сторона** - организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Туроператором.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПОЕЗДКИ:

Ф.И.О.	Статус (м, ж)	Дата рождения	Паспортные данные
Франкова Ирина Анатольевна (Frankova Irina)	ж	07.04.1970	0514 № 247961, действителен до 0
Итого:	Итого: 1 чел. совершеннолетних, 0 детей до 18 лет		

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание
Россия,	01.05.2020-08.05.2020

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание
Азимут отель Нижний Новгород, Переславль, Амакс, Азимут Ярославль, Конгресс отель Форум,	одноместный стандарт	1	по программе тура без ужинов

4. ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:

экскурсионное обслуживание по программе тура
входные билеты в музеи услуги гида

5. ТРАНСФЕР:

Тип трансфера/ Маршрут
транспортное обслуживание по программе тура

6. УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ТУРИСТОВ:

Перевозчик, № рейса	Уровень сервиса	Маршрут	Дата вылета	Время вылета
---------------------	-----------------	---------	-------------	--------------

Агентство _____

5

Турист _____

7. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Наименование страховщика
---------------	--------------------------

8. СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:

9. ДРУГИЕ УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ:

Тип услуги

--	--

10. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА:

37700 RUB Прописью: Тридцать семь тысяч семьсот рублей 00 копеек	Российский рубль: 37700,00 Прописью: Тридцать семь тысяч семьсот рублей 00 копеек	Аванс: Сумма " " _____ 2020 г.	Доплата: Сумма " " _____ 2020 г.
---	--	--	--

Турист: Франкова Ирина Анатольевна
(Фамилия)

[Signature]
(подпись)

тел. 8-914-662-69-92
(координаты для связи)

Заявка принята (Ф.И.О. сотрудника): Бизина Марианна



факс:

e-mail: