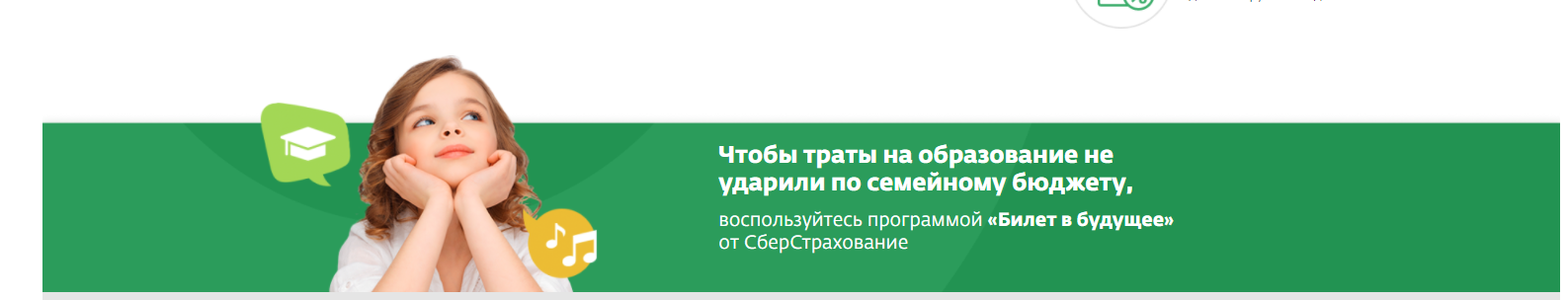
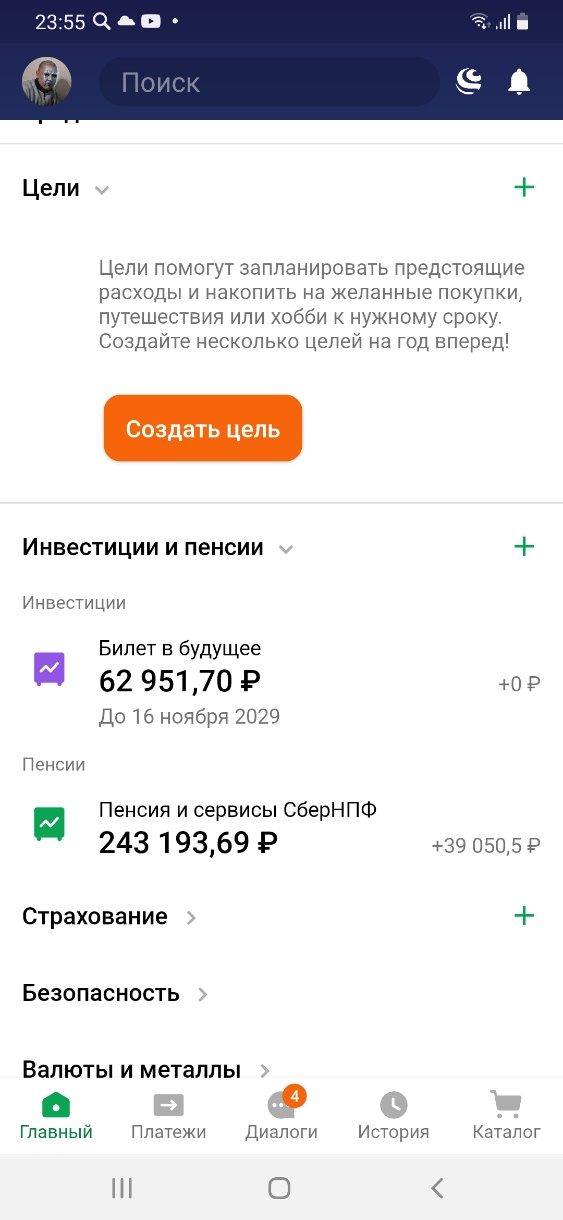
02/11/2018 был в сбербанке по адресу ​улица Григория Чорос-Гуркина, 13, Горно-Алтайск решал личные вопросы с банком. Сотрудник который работал с мной предложил мне новую услугу «Билет в будущее» и позиционировал его как инвестиционный вклад на ребенка.

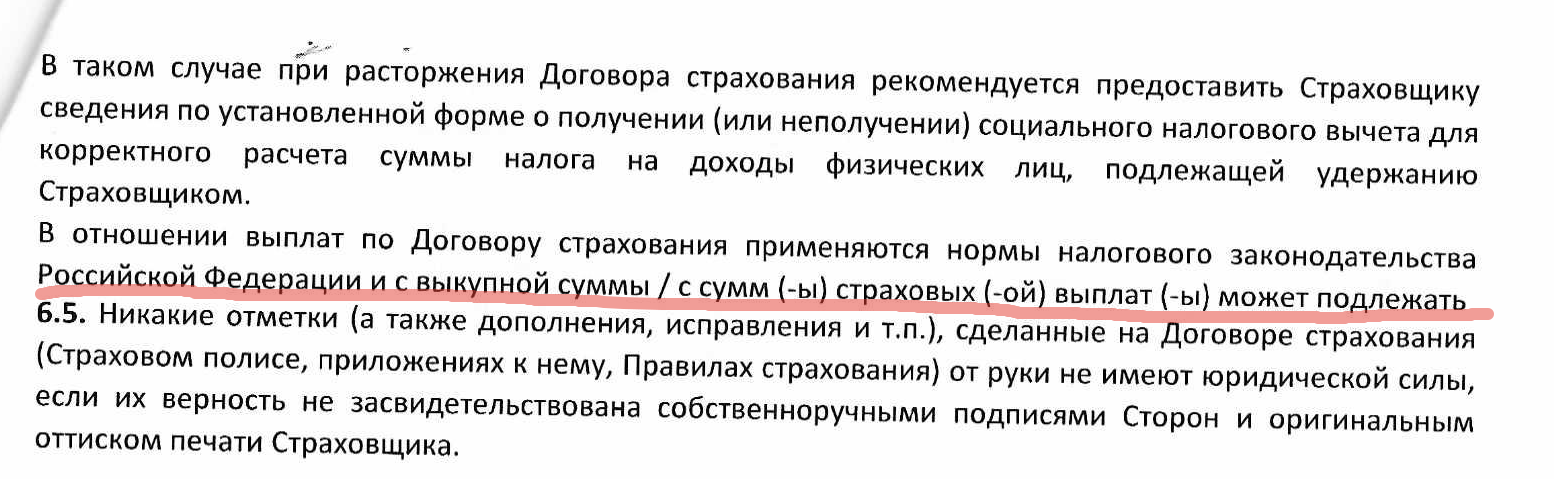


Естетственно расказала про будущую выплату которую получит ребенок по достижении 18 лет, и если даже я не буду делать ежемесячный платеж (умру), сбер выплатит ему полностью сумму которая запланирована (250 тысяч рублей). Расчитала мне сумму ежемесячного вклада, составила 2098рублей 39 копеек. Подумав, что в принципе не плохая программа озвученная сотрудником сбербанка я согласился, заполнили бланк заявления, подписал его. Исправно каждый месяц приходило авто списание с зарплатной карты ранее оговоренной суммы 2098 руб 39 коп. Через 2 года решил посмотреть накопительный остаток и так называемый инвестиционный доход.



​И меня насторожило, что за два года сумма процентов составила 0 рублей. Я позвонил на номер 900 и спросил в чем причины? Оператор ответил, что это не инвестиционный проект и суммы по процентом может и не быть по условиям договора. Я нашел договор БРАСР202 № 0000005120 от 02.11.2018 , и был крайне удивлен. Этот договор оказался обыкновенной страховкой, и никакого отношения не имел к моему ребенку и ни какого понятия накопительного вклада нет, и даже еслиб настал страховой случай то не факт что именно мой сын получит эти деньги. И оказывается при досрочном расторжении суммы возвращается не вся сумма а некая выкупная сумма описанная в приложении 1 к договору с которым я не помню чтоб меня ознакомили и тем более чтоб я под ним подписывался , а так же ее не оказалось в моем экземпляре договора, ее вообще у меня на руках нет. А приложение к договору ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ № 0049.СЖ\03.00 утвержденные Приказом Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни» от 24 августа 2018 года№ Пр-УПС/04-01-01-01-11/0061-1 обрываются на 12 странице, т.е у меня он не полностью.

Да и вообще этот договор не предусматривает мою подпись как страхователя. Да в в пункте 6.3.4 данного договора или полиса прописано, что «…инвестиционный доход может начисляться или составлять ноль». А пункт 6.4 вообще непонятен (не дописан)

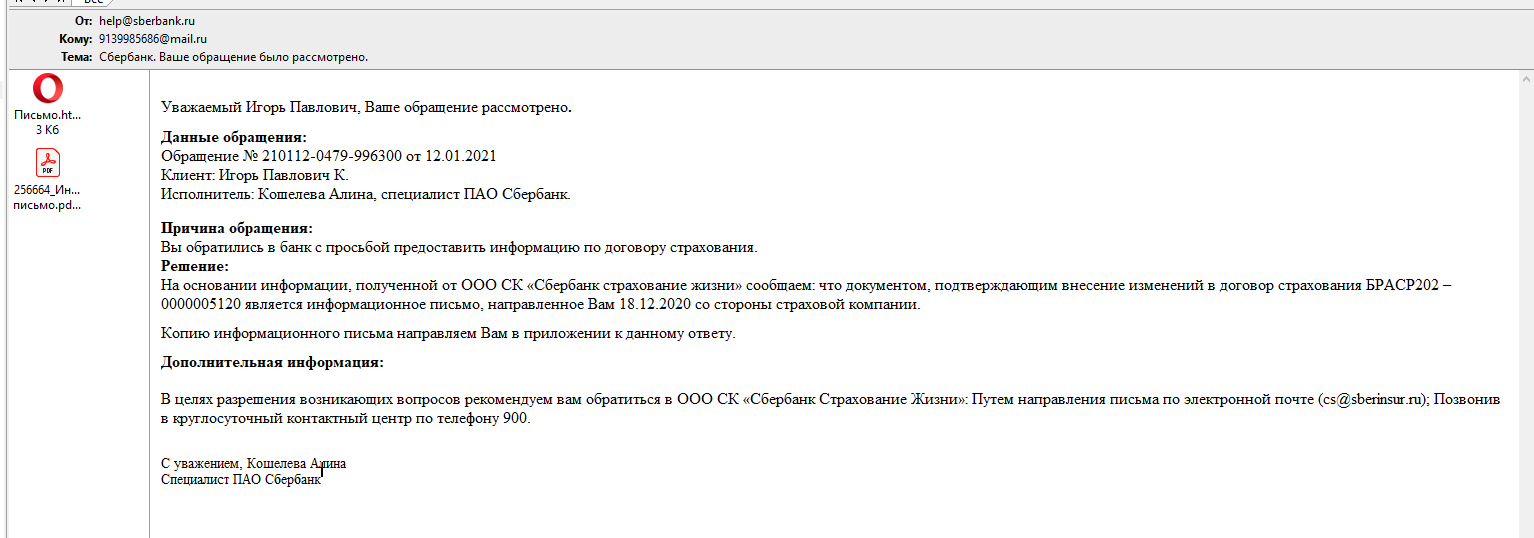


Сделав выводы, было принято решение запросить у сбера копию оригинала договора :

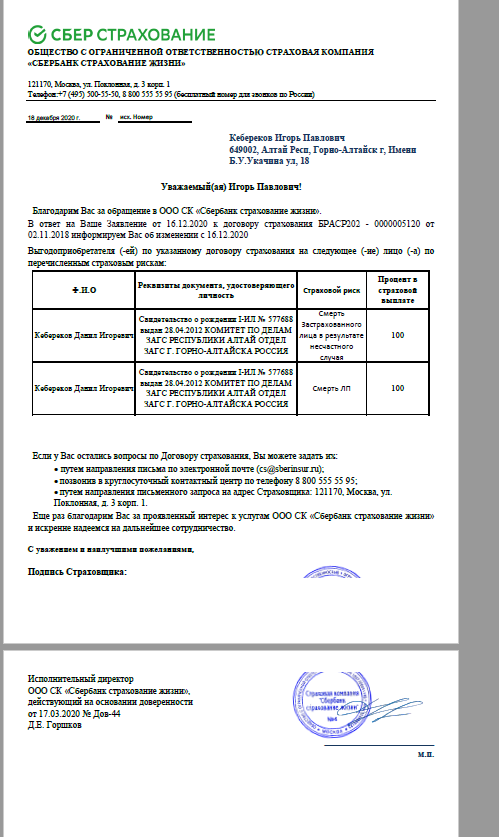
Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

И сделать так чтобы деньги если будет , теперь получается, страховой случай получил все таки сын. Сходил в банк оставил заявку о смене выгодоприобретателя, вместо себя сына. Прошло некоторое время никаких известий от банка нет. Позвонил на номер 900 сказали, что нужно прийти опять в офис и написать заявление собственноручно заполнив бланк. Сходил , написал, жду. Не дождавшись звоню на 900, спрашиваю как дела о смене выгодоприобретателя, ответ: мы поняли и что теперь выгодоприобретатель ваш сын. Такой ответ меня не устроил и я запросил чтоб у меня на руках была бумажка с синей печатью и подписью о данном изменении в договоре. 15/01/2021 на мою электронную почту приходит письмо Кошелевой Алины специалиста ПАО Сбербанк :



В прикреплении к этому письму был файл содержащий информацию о смене выгодоприобретателя



Сразу видно , что данная бумажка была сделана для отмашки, мало того что печать распаловинина на да листа, так и еще подпись и основная часть печати стоит на пустом листе.

Меня такое отношение не устраивало и я написал 16/01/2021 им письмо на электронный адрес который был указан для разрешения споров [cs@sberinsur.ru](mailto:cs@sberinsur.ru) в их письме, с следующим текстом:

Здравствуйте, специалист ПАО Сбербанк, Алина К.                   
  
1. Сделайте так чтобы подпись и печать были на одной странице вместе с  
письмом. Также считаю, что данное письмо должно быть оформленно как дополнительное соглашение к договору БРАСР202 – 0000005120  
  
  
  
  
  
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая, статья 160, пункт 2) допускает использование факсимильной подписи − оттиска печати с образцом подписи. Единственным основанием для применения факсимиле (печать с образцом подписи) является соглашение сторон сделки. Соглашение должно быть оформлено в письменном виде. (*с 2019 года факсимиле запретили, так что теперь только подпись от руки. Пусть Ваши сотрудники тренируют руку и копируют Вашу подпись*. )  
**Факсимиле нельзя подписывать:**

1. На всех документах, оформляемых без соглашения.
2. На доверенностях.
3. На бухгалтерской отчетности.
4. На налоговых декларациях.
5. На банковских документах.
6. На счетах-фактурах, первичных документах. На всех документах, связанных с материальной ответственностью.

**Поэтому  жду оригинал данного дополнительного соглашения с оригинальной вашей подписью и печатью, причем сделайте возможность, чтобы я тоже смог на нём расписаться!!!**  
  
3. В обращение № 210112-0479-996300 от 12.01.2021 я просил так же, вас предоставить мне копию договора БРАСР202 – 0000005120 с моей подписью а не только с вашей, поэтому жду и его!!! (Данную  копию договора  можете направить мне по электронной почте 9139985686@mail.ru)  
  
4. Просьба 1500 раз не спрашивать у меня по какому почтовому адресу направлять мне корреспонденцию (Республика Алтай с. Майма ул. Жилмасив Алгаир д.77/А)  
  
**!!!ВАЖНО!!! В ответ на данное обращение жду от вас,входящий номер данного обращения под которым зарегестрированно в вашей системе канцелярии. !!!ВАЖНО!!!**  
 -------------------------  
| С уважением             |  
| Кебереков Игорь         |  
 -------------------------

Прошло 30 дней, ответа на мое письмо не приходило. Звоню на номер 900 регистрирую опять обращение о предоставлении копии оригинала договора. В феврале приходит дубликат: НО!!!

Под ним подписывается гражданин Горшков:

Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

, а на моем договоре, Белова

Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

Чудеса, надо отдать должное, в дубликате который они мне направили есть приложение №1

Изображение выглядит как текст, квитанция

Автоматически созданное описание

Но в нем они меня лишили право подписи, хотя когда я попросил в отделении банка отдельно дать мне это приложение так как в моем договоре его не было, место для моей подписи было:

Изображение выглядит как стол

Автоматически созданное описание

Напоминает автовокзал 90-х. «Кручу, вечу обмануть хочу!»

Проанализирова все безобразие сбера в отношении составления документов с клиентами и их продукта «билет на тот свет» решил расторгнуть договор, 20/04/2021 я написал в офисе сбербанка заявление о расторжении «Договора» БРАСР202 № 0000005120 от 02.11.2018 . Указав причину что расчет тарифа основывается на состояние здоровья страхователя и что основные моменты в приложении к договору «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ И СОГЛАСИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ» которые влияют на факт признания не страхового случая описанные в ПРАВИЛАХ СТРАХОВАНИЯ № 0049.СЖ\03.00 в пункте 3.5.9:



Не были разъяснены в полном объеме, ведь я эпилепсик и уточнив у меня об этих заболеваниях, могли бы сказать, что этот продукт не для меня, так как признаки моей болезни признаны не страховым случаем.

Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

Договор они расторгли и выплатили мне 14 816,22р это меньше даже гарантированной выкупной суммы, которая составляет 22 999,22. Зарегистрировав обращение на номер 900, с просьбой разъяснить расчет выкупной суммы перечисленной, а также выслать все таки копию оригинала договора , мне 27/04/2021 пришел ответ:

Уважаемый Игорь Павлович, Ваши обращения рассмотрены.  
  
Данные обращения:  
Обращение № 210330-0128-714900 от 30.03.2021; № 210419-0818-706600 от 19.04.2021  
Клиент: Игорь Павлович К.  
Исполнитель: Давлетбакова Альмира, специалист ПАО Сбербанк  
   
Причина обращения:  
Вы обратились в банк с просьбой предоставить информацию о расторжении полиса БРАСР202 – 0000005120, с просьбой направить дубликат полиса на почтовый адрес, с просьбой направить запрос в ИФНС для запроса справки о неполучении социального налогового вычета, а также с просьбой предоставить расчёт выплаты при расторжении договора страхования и уточнит, по какой причине не проставлена Ваша подпись под таблицей выкупных сумм.  
  
Проверка банка:  
- Расторжение полиса страхования возможно только по письменному заявлению, оформленному на имя ООО СК «Сбербанк страхование жизни», направить заявление можно через офис банка, заказным письмом по адресу: 300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Коминтерна, д. 31 ПАО Сбербанк; через адрес электронной почты cs2@sberinsur.ru; через личный кабинет на сайте страховой компании  
- в результате проверки установлено, что 16.04.2021 ООО СК «Сбербанк страхование жизни» осуществила выплату выкупной суммы по расторжению договора БРАСР202 – 0000005120 в размере 14 816,22р на карту VISA4335. Расчёт выплаты: гарантированная выкупная сумма составляет 22 999,22р; НДФЛ – 8 183р (НДФЛ за 2018 год – 546р, НДФЛ за 2019 год – 3 273р, НДФЛ за 2020 год – 3 546р, НДФЛ за 2021 год – 818р). Таким образом, выплата составила: 14 816,22р;  
- подпись ставится в соответствующих полях, при оформлении договора страхования, Таблица выкупных сумм — это приложение к страховому полису Клиента, при оформлении полиса Клиент ознакомлен с условиями договора, и соответственно был ознакомлен с данной таблицей. В договоре страхования БРАСР202 – 0000005120, все страховые риски, по которым происходит выплата, указаны в пункте 3 «Основных Условий Страхования».  
  
Решение:  
- Выплата была произведена корректно;  
- в связи с тем, что полис БРАСР202 – 0000005120 расторгнут, между Вами и ООО СК «Сбербанк страхование жизни» отсутствуют договорные отношения, предоставить дубликат полиса на почтовый адрес не представляется возможным;  
- в силу п.2 ст. 219 НК РФ налогоплательщик имеет право самостоятельно обратиться в налоговый орган по месту жительства с целью получения социального налогового вычета путём подачи налоговой декларации.  
  
\_ \_  
С уважением, Давлетбакова Альмира                                        
Специалист ПАО Сбербанк

Ободрали как могли.