



Общество с ограниченной ответственностью «Юлмарт РСК»

Юридический адрес: 197227, г. Санкт-Петербург, проспект Сизова, дом 2, литер А
ОГРН 1117847607900 ИНН 7814522256 КПП 781401001
тел.: (812) 336-37-77 e-mail: office@ulmart.ru

Исх. № 117491И от 20.12.2017 г.

Веремьеву Константину Николаевичу
г. Новороссийск, ул. Куникова 52, кв. 32
79183563575

Ответ на заявление.

В ответ на Ваше заявление от 19.12.2017г. по факту обнаружения недостатков в приобретенном Вами 26.05.2017г. "ЗГБ, ASUS DUAL-GTX1060-O3G, GTX 1060, DVI, 2xHDMI, 2xDP, GDDR5, 192-бит, Retail" стоимостью 16400 руб. (далее «Товар») «Юлмарт РСК» спешит сообщить следующее.

В соответствии с абз. 1 п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы...

По смыслу положений ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», право потребителя на безвозмездное устранение недостатков, отказа от исполнения договора, требование возврата стоимости или требование о замене товара являются альтернативными требованиями, т.е. соответствующие способы защиты не могут применяться совместно.

Потребитель вправе выбрать один из предусмотренных ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» способов защиты права и не может одновременно ставить вопрос о защите своего нарушенного права путем безвозмездного устранения недостатков и/или отказа от исполнения договора купли-продажи и требования возврата стоимости и/или замены товара.

В качестве способа защиты нарушенного права Вами определена замена товара на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

На момент предъявления Вами требований о замене товара на такой же товар другой марки (модели, артикула) в ассортименте ООО «Юлмарт РСК» представлены следующие товары:

Видеокарта Gigabyte GeForce® GTX 1060, GV-N1060G1 GAMING-3GD, 3ГБ, GDDR5, DVI, HDMI, 3xDP, 192-бит, OverClock Edition, Retail, стоимостью 20720 руб.

Ввиду того, что стоимость приобретённого Вами товара составляет 16400 руб., а предоставляемого взамен 20720 руб., то на Вас возлагается обязанность доплатить разницу в ценах в сумме 4320 руб.

Согласно п. 2 ст. 24 Закона РФ «О защите прав потребителей», при замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разницы в ценах выплачивается потребителю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены, а если требование потребителя не удовлетворено продавцом, цена заменяемого товара и цена передаваемого взамен товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара.

