Здравствуйте! Купили кольцо в конце декабря 2017 года. Подарил в январе, при первой использовании обнаружили, что одна из трех ножек крепления камня царапает и рвет вещи. Позвонил в магазин, где вежливо сообщили, что можете принести кольцо. Принесли, продавцы посмотрели, убедились, что царапает, приняли его для проверки качества в течение 21 рабочего дня.21.01.18 получаем смс, что изделие проверку качества прошло, обмен одобрен. Приходим в магазин, где нам оформили новый заказ, сделали продавцы сами предоплату по своей процедуре, а остаток средств 6892,00 внесли на подарочную карту и передали нам. 05.02.18 получили смс от магазина, что заказ собран. 07.02.18 в магазине при осмотре изделия обнаружили сходный недостаток, как и в первый раз. От покупки кольца отказались и написали заявление на возврат денежных средств, продавцы заверили, что проблем не будет и через 1-2 дня мы перезвоним. Однако 09.02.18 мне перезвонили и сообщили, что могут вернуть деньги только на подарочный сертификат и никак иначе, а первоначальный обмен нам сделали только из-за лояльности, а этот якобы недостаток в креплении производственная особенность. Разговаривал потом по телефону с руководителем магазина на повышенных тонах, но результата пока нет. Потом звонил на горячую линию и оставил устную претензию. Потом позвонили вечером из магазина и сказали, что от меня требуется письменная претензия, на что я ответил, что писать не буду, так как составил ее в устной форме. Каковы перспективы??? Какие мои дальнейшие действия???